



HÔTEL DES REMPARTS



ÉLÉGANCE ET MODERNITÉ  
*au cœur de Lyon*

[www.hoteldesrempartslyon.com](http://www.hoteldesrempartslyon.com)



*Chère Cliente, Cher Client,*

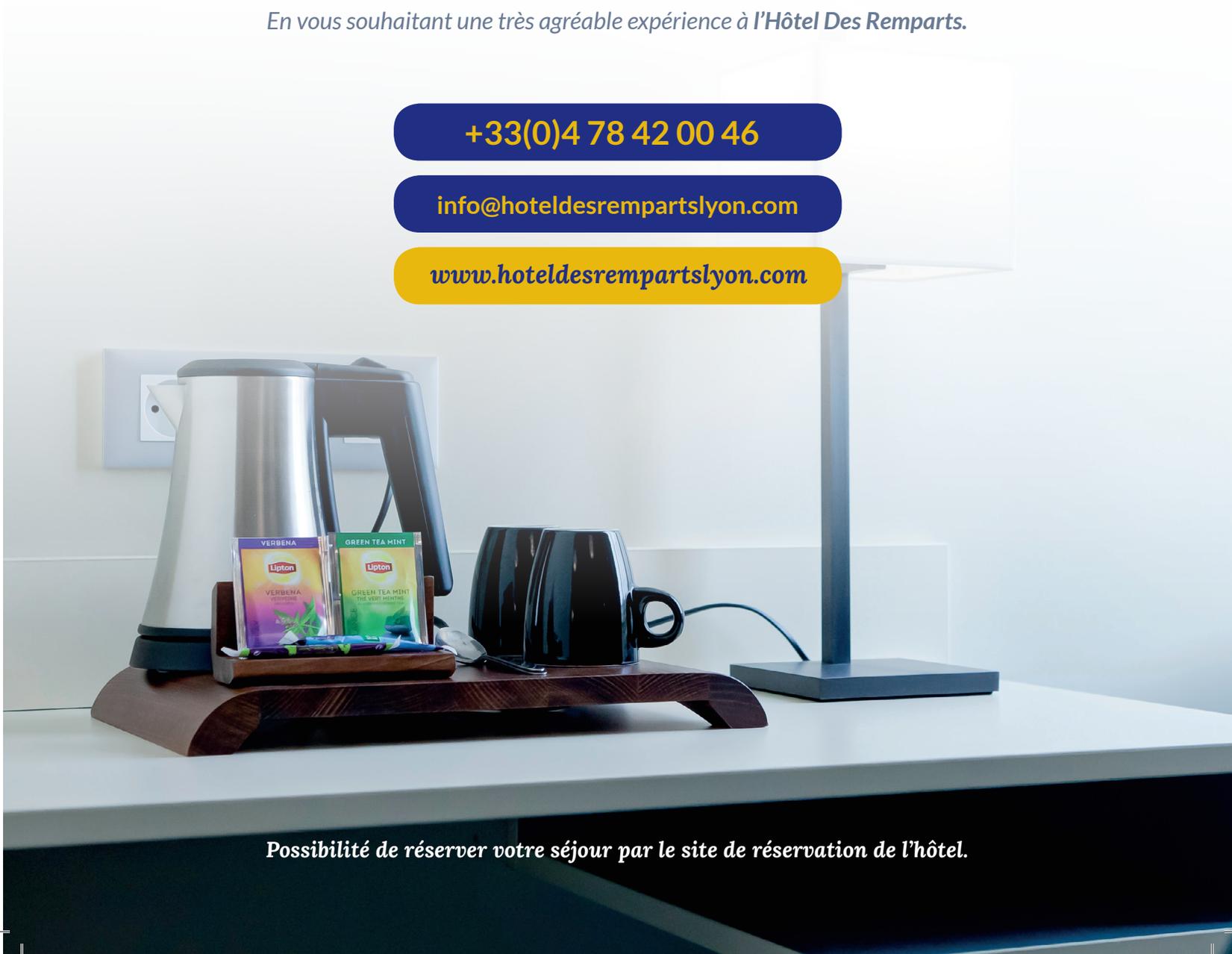
*Nous espérons que ce livret vous sera agréable et utile.  
N'hésitez pas à nous solliciter pour toutes demandes d'informations ou assistance,  
nous nous ferons un plaisir de vous guider et de personnaliser le confort de votre séjour.*

*En vous souhaitant une très agréable expérience à l'Hôtel Des Remparts.*

**+33(0)4 78 42 00 46**

**[info@hoteldesrempartslyon.com](mailto:info@hoteldesrempartslyon.com)**

**[www.hoteldesrempartslyon.com](http://www.hoteldesrempartslyon.com)**



*Possibilité de réserver votre séjour par le site de réservation de l'hôtel.*

# Services

→ **La réception est ouverte 24h/24.**

Composez le 9 depuis le téléphone de votre chambre pour nous joindre.

→ **Pour appeler une autre chambre**, composer le numéro de la chambre que vous souhaitez joindre (service gratuit).

→ **Pour appeler à l'extérieur**, composez le 0 puis composez votre numéro (service facturé).

→ Vous pouvez disposer de votre chambre à partir de **14h00**.

L'heure de départ est fixée à **11h30**.

Tout départ tardif sera facturé une nuit supplémentaire.

→ Notre petit-déjeuner buffet à volonté est servi de **06h30 à 10h00**.

Il peut être servi en chambre sans supplément sur demande à **partir de 7h**.

→ **Pour obtenir un réveil**, veuillez appeler la réception en composant le 9.

→ Vous pouvez **commander un taxi** auprès de la réception.

→ Notre **bagagerie** est disponible et gratuite 24h/24, 7J/7.

→ Nous mettons à votre disposition **un fer à repasser et une planche à repasser** sur demande auprès de la réception.

→ **Un oubli de brosse à dent ou dentifrice**, nous pouvons en fournir à la réception.

→ **Pour vos séminaires**, l'Hôtel Des Remparts vous propose sa salle de réunion climatisée en rez-de-chaussée pouvant accueillir jusqu'à 30 personnes.

Grâce à sa configuration et ses équipements (wifi haut débit, vidéoprojecteur...), vous pourrez organiser vos réunions, petit-déjeuner d'affaire en toute tranquillité et dans un grand confort.



## Carte chambre

Les clefs sont paramétrées en fonction de la durée de votre séjour.

Si vous souhaitez une **deuxième carte**, merci d'en faire la demande auprès de la réception.

Veillez déposer vos clefs à la réception lorsque vous sortez de l'hôtel.

**Elles doivent être remises impérativement au départ à la réception.**

## Climatisation

La climatisation des chambres fonctionne grâce au boîtier situé à **l'entrée de la chambre**.

Pour l'activer, il vous suffit de descendre le curseur en position ventilation sur la droite (3 puissances de ventilation au choix).

Vous pouvez également régler la température selon votre choix grâce à la molette.

**La climatisation fonctionne lorsque les deux clignotants verts sont allumés.**

## Boissons disponibles à la réception

### *Boissons fraîches*

- Evian 1 L : 3 €
- Evian 50 cl : 2 €
- Badoit 50 cl : 2.50 €
- Coca-cola 33 cl : 2.50 €
- Fanta 33 cl : 2.50 €
- Ice tea 33 cl : 2.50 €

### *Boissons chaudes*

- Café Espresso : 2 €
- Café long : 2.50 €
- Thé : 2.50 €

### *Boissons alcoolisées*

- Champagne Heidsieck & Co  
75 cl : 45 €
- Champagne Alfred Rothschild  
37.5 cl : 30 €
- Bière bouteille : 3.50 €

## Restaurants

Vous êtes en plein cœur de la Presqu'île de Lyon donc à proximité des restaurants traditionnels lyonnais. Nous avons sélectionné pour vous les bouchons lyonnais les plus proches mais également une brasserie partenaire située à seulement 10 mètres de l'hôtel.

### ***Accasbel : Bistrot français, spécialiste de bière irlandaise***

Ouvert du mardi au samedi.

20 place Carnot, 69002 Lyon

Tél. : 04 78 37 29 80

### ***Café Comptoir Abel : Bistrot lyonnais***

Ouvert tous les jours

25 rue Guynemer, 69002 Lyon

Tél. : 04 78 37 46 18

### ***Le Comptoir d'Ainay : Bistrot lyonnais***

Ouvert du mardi au samedi

41 rue Auguste Comte, 69002 Lyon

Tél. : 04 72 16 90 97

## Numéros d'urgences gratuits

→ SAMU : 15

→ POLICE : 17

→ POMPIERS : 18

→ NUMÉRO D'URGENCE EUROPÉEN : 112

→ URGENCE SOCIALE : 115

→ PHARMACIE : 63 Rue Victor Hugo, 69002 Lyon / Tél. : 04 78 37 38 90



## Consignes de sécurité

- **Toutes les chambres de l'hôtel sont non-fumeur.**  
Il est formellement interdit de fumer sous peine d'amende.
- **Ne pas jeter de débris alimentaires ou de liquide corrosif dans les canalisations** de la douche et du lavabo, sous risque de boucher et d'endommager le matériel.
- En cas de **dommage matériel et de problème technique**, veuillez prévenir la réception.
- **Tout acte de vandalisme** vous fera encourir des sanctions avec risque de poursuites sous forme de demande de dommages et intérêts.



## Chaines TV

- 01 - TF1
- 02 - France2
- 03 - France 3
- 04 - Canal+
- 05 - France 5
- 06 - M6
- 07 - ARTE
- 08 - Direct 8
- 09 - W9
- 10 - TMC
- 11 - NT1
- 12 - NRJ 12
- 13 - LCP
- 14 - France 4
- 15 - BFM TV
- 16 - CNEWS
- 17 - CStar
- 18 - Gulli
- 19 - France Ô
- 20 - HD1
- 21 - L'équipe
- 22 - 6TER
- 23 - Numéro 23
- 24 - RMC Découverte
- 25 - Chérie 25
- 26 - LCI
- 27 - France info
- 28 - CINÉ Première
- 29 - Nationale Géographique
- 30 - TLM
- 31 - Eurosport
- 32 - Paris Première
- 34 - TV5 Monde
- 35 - RAI UNO
- 36 - ZDF 37 - TVE1
- 38 - BBC World news